# CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

idealservice
persone. ambiente. futuro.

servizi ambientali

*APRILE 2024*

# SOMMARIO

## SCHEMA REGOLATORIO

## CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZIO

# SCHEMA REGOLATORIO

Il Consorzio dei Navigli rientra nello **Schema Regolatorio I**

**Descrizione degli schemi regolatori**

| | | PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN MATERIA DI QUALITÀ TECNICA (CONTINUITÀ, REGOLARITÀ, E SICUREZZA DEL SERVIZIO) | |
|---|---|---|---|
| | | QUALITÀ TECNICA= NO | QUALITÀ TECNICA= SI |
| PREVISIONI DI OBBLIGHI IN MATERIA DI QUALITÀ CONTRATTUALE | QUALITÀ CONTRATTUALE = NO | SCHEMA I<br>OBBLIGHI MINIMI | SCHEMA III<br>LIVELLO INTERMEDIO |
| | QUALITÀ CONTRATTUALE = SI | SCHEMA II<br>LIVELLO INTERMEDIO | SCHEMA IV<br>LIVELLO AVANZATO |

# CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZIO

/media/uploads/editor/2024/04/16/carta-della-qualita-bozza-di-consultazione-1_____.pdf

idealservice

persone. ambiente. futuro.

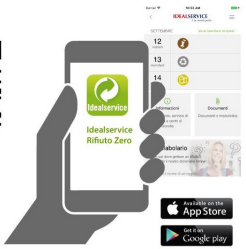
servizi ambientali

Per informazioni, prenotazioni e segnalazioni

Attivo dal Lunedì al Sabato
dalle 8.00 alle 18.00

**https://serviziambientali.idealservice.it/it/**

**APP IDEALSERVICE RIFIUTO ZERO**

QR CODE
Google play

QR CODE
App Store