

# CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



APRILE 2024

**SOMMARIO**

**SCHEMA REGOLATORIO**

**CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**



# SCHEMA REGOLATORIO



## Il consorzio dei Navigli rientra nello **Schema Regolatorio I**

### Descrizione degli schemi regolatori

		PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN MATERIA DI QUALITÀ TECNICA (CONTINUITÀ, REGOLARITÀ, E SICUREZZA DEL SERVIZIO)	
		QUALITÀ TECNICA= NO	QUALITÀ TECNICA= SI
PREVISIONI DI OBBLIGHI IN MATERIA DI QUALITÀ CONTRATTUALE	QUALITÀ CONTRATTUALE = NO	SCHEMA I OBBLIGHI MINIMI	SCHEMA III LIVELLO INTERMEDIO
	QUALITÀ CONTRATTUALE = SI	SCHEMA II LIVELLO INTERMEDIO	SCHEMA IV LIVELLO AVANZATO

# CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



[/media/uploads/editor/2024/04/16/carta-della-qualita-bozza-di-consultazione-1\\_\\_\\_\\_\\_pdf](#)



Per informazioni, prenotazioni e segnalazioni

### APP IDEALSERVICE RIFIUTO ZERO

Attivo dal Lunedì al Sabato  
dalle 8.00 alle 18.00

<https://serviziambientali.idealservice.it/it/>



QR CODE  
Google play



QR CODE  
App Store

