

# CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



APRILE 2024

**SOMMARIO**

**SCHEMA REGOLATORIO**

**CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**



# SCHEMA REGOLATORIO



## Il Consorzio dei Navigli rientra nello **Schema Regolatorio I**

### Descrizione degli schemi regolatori

|   |                           | PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN MATERIA DI QUALITÀ TECNICA (CONTINUITÀ, REGOLARITÀ, E SICUREZZA DEL SERVIZIO) |                                  |
|---|---------------------------|--|----------------------------------|
|   |                           | QUALITÀ TECNICA= NO  | QUALITÀ TECNICA= SI              |
| PREVISIONI DI OBBLIGHI IN MATERIA DI QUALITÀ CONTRATTUALE | QUALITÀ CONTRATTUALE = NO | SCHEMA I<br>OBBLIGHI MINIMI  | SCHEMA III<br>LIVELLO INTERMEDIO |
|   | QUALITÀ CONTRATTUALE = SI | SCHEMA II<br>LIVELLO INTERMEDIO  | SCHEMA IV<br>LIVELLO AVANZATO    |

# CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



[/media/uploads/editor/2024/04/16/carta-della-qualita-bozza-di-consultazione-1\\_\\_\\_\\_.pdf](#)



Per informazioni, prenotazioni e segnalazioni

### APP IDEALSERVICE RIFIUTO ZERO

Attivo dal Lunedì al Sabato  
dalle 8.00 alle 18.00

<https://serviziambientali.idealservice.it/it/>



QR CODE  
Google play



QR CODE  
App Store

