

Gentile Cittadino/a,

L'Amministrazione comunale di **Arlena di Castro** e la società **Idealservice Soc. Coop.** sono liete di comunicarti che il 1 aprile 2021 è stato attivato il **nuovo servizio per la raccolta differenziata dei rifiuti porta a porta.**

Operatori Idealservice dotati di tesserino di riconoscimento, **inizieranno la consegna porta a porta del kit per la raccolta dei rifiuti.**

Le modalità sono quelle attualmente in uso: ogni utente dovrà collocare i rifiuti, dopo aver effettuato la corretta separazione per tipologia (organico, carta, plastica, secco indifferenziato e vetro/lattine) in prossimità del proprio numero civico, su suolo pubblico e carrabile.

Il kit consegnato consiste in:

- **fornitura annuale di sacchetti** per la raccolta dell'organico (sacchetto compostabile) e degli imballaggi in plastica (sacchetto azzurro)
- **mastella dotata di microchip** per la raccolta del secco indifferenziato (mastella grigia)
- **codici a barre con microchip** da posizionare sulle mastelle già in uso

Per consentirVi di differenziare al meglio, vi sarà consegnato inoltre l'**Ecocalendario** con le indicazioni delle giornate di esposizione e le istruzioni per il conferimento.

La novità del nuovo servizio riguarda il rifiuto **secco indifferenziato che deve essere conferito in sacchi semi-trasparenti inseriti poi all'interno dell'apposita mastella grigia consegnata.**

Per continuare a tenere aggiornati gli utenti sono attivi tutti i canali di comunicazione integrata a disposizione di Idealservice:

- **numero verde 800688583** attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00, per richiedere informazioni, prenotazioni e segnalazioni,
- **portale servizi ambientali** dedicato <https://serviziambientali.idealservice.it/it/comuni/arlenna-di-castro/> con pubblicazione di news, possibilità di fare segnalazioni, modalità di conferimento rifiuti, riciclabolario, calendario di raccolta, regole per una corretta esposizione e questionario di gradimento,
- **app rifiuto zero** scaricabile gratuitamente da Google Play e App Store, una guida in tempo reale che permette di effettuare segnalazioni e di attivare un sistema di alert automatici per una puntuale esposizione dei sacchetti/contenitori di raccolta.

Per ottenere i massimi vantaggi, tutelando così l'ambiente e la salute, sarà indispensabile la partecipazione attiva e consapevole da parte di tutti i cittadini e di tutte le famiglie.

Ringraziamo per la Vostra collaborazione.

MODALITÀ DI RACCOLTA SUL RETRO



Per informazioni, prenotazioni e segnalazioni



Numero Verde

800 688 583

Attivo dal lunedì al sabato
dalle 8.00 alle 18.00

www.serviziambientali.idealservice.it

**SCARICA L'APP RIFIUTO ZERO
IL TUO ASSISTENTE
PERSONALE
PER LA RACCOLTA
DIFFERENZIATA**



QR CODE
Google play



QR CODE
App Store



COME DIFFERENZIO?



alimenti avariati e avanzi di cucina - bustine di tè/tisane e fondi di caffè - cenere spenta - fiori recisi e piante - gusci d'uova - lettiere biodegradabili per cani e gatti - lische - stuzzicadenti - tappi di sughero



CONTENITORE marrone + SACCHI compostabili



confezioni per bevande - alimenti in tetrapak e tetrabrik - confezioni per pizza da asporto - giornali - imballaggi in carta o cartone (es. della pasta, dei biscotti) - sacchetti in carta



CONTENITORE giallo materiale sfuso



bottiglie (vuote) e tappi in plastica - buste della spesa e contenitori in plastica per uova e alimenti - cassette in plastica per frutta e verdura contenitori e imballaggi in polistirolo - piatti e bicchieri usa e getta



SACCHI azzurri materiale ridotto di volume



bicchieri - bottiglie - lattine per bevande - scatole in banda stagnata - vasetti per alimenti - vaschette in alluminio



CONTENITORE blu materiale sfuso



abiti e stracci usati - carta plastificata - cerata-forno-cerotti - giocattoli e gommapiuma - mozziconi di sigaretta spenti - pannolini e assorbenti - vasi in ceramica



CONTENITORE grigio + SACCHI semi-trasparenti

CODICE A BARRE CON MICROCHIP

Il **microchip** consegnato non è altro che una **striscia adesiva** riportante la stampa di un codice a barre che, al momento della consegna, verrà associato alla tua utenza, quindi sarà **personale**. Gli operatori svuotano il contenitore e tramite apposita strumentazione elettronica "leggono" il codice a barre, in questo modo sarà possibile **verificare la correttezza delle esposizioni al fine di migliorare la qualità del materiale raccolto**.

Come applicare il codice a barre con microchip



Pulire l'area di applicazione dell'adesivo.

Posizionare l'adesivo sul fronte, in posizione distante circa 5 cm. dal limite superiore.

In caso di danneggiamento dell'adesivo, riconsegnarlo e richiedere la sostituzione all'Ufficio Tributi.

Per informazioni, prenotazioni e segnalazioni



Numero Verde

800 688 583

Attivo dal lunedì al sabato
dalle 8.00 alle 18.00

www.serviziambientali.idealservice.it

**SCARICA L'APP RIFIUTO ZERO
IL TUO ASSISTENTE
PERSONALE
PER LA RACCOLTA
DIFFERENZIATA**



QR CODE
Google play



QR CODE
App Store

