

# AVVIO NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA PORTA A PORTA DAL 1 FEBBRAIO 2021

Caro Cittadino/a, ti informiamo che **dal 1 febbraio 2021** partirà il **nuovo servizio di raccolta rifiuti porta a porta** gestito da **Idealservice Soc. Coop.**, coinvolgerà tutte le utenze domestiche e non domestiche.

Le modalità del nuovo servizio sono semplici e facili da adottare: ogni utente dovrà collocare i rifiuti negli appositi contenitori e/o sacchi (come indicato sul retro), dopo aver effettuato la corretta separazione per tipologia (**organico, carta, plastica, secco indifferenziato e vetro/lattine**) in prossimità del proprio numero civico, su suolo pubblico e carrabile, la sera precedente il giorno di raccolta (entro le ore 24). Puoi continuare ad utilizzare l'attrezzatura già in tuo possesso.

Per guidarVi in questo nuovo modello di conferimento dei rifiuti e consentirvi di realizzarlo al meglio, vi sarà consegnato l'**Ecocalendario** con le indicazioni delle giornate di esposizione e le modalità di conferimento.

Per continuare a tenere aggiornati gli utenti sono attivi tutti i canali di comunicazione integrata a disposizione di **Idealservice**:

- **numero verde 800 955029** attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00, per richiedere informazioni ed effettuare segnalazioni,
- **portale servizi ambientali** dedicato <https://serviziambientali.idealservice.it/it/comuni/farnese> con pubblicazione di news, possibilità di fare segnalazioni, modalità di conferimento rifiuti, riciclabolario, calendario di raccolta, regole per una corretta esposizione e questionario di gradimento,
- **app rifiuto zero** scaricabile gratuitamente da Google Play e App Store, una guida in tempo reale che permette di effettuare segnalazioni e di attivare un sistema di alert automatici per una puntuale esposizione dei sacchetti/contenitori di raccolta.

Per ottenere i massimi vantaggi, tutelando così l'ambiente e la salute, sarà indispensabile la partecipazione attiva e consapevole da parte di tutti i cittadini e di tutte le famiglie.

Ringraziamo per la Vostra collaborazione.

## NUOVE MODALITÀ DI RACCOLTA SUL RETRO

### Per informazioni e segnalazioni



Numero Verde  
**800 955 029**

Attivo dal lunedì al sabato  
dalle 8 alle 18

[www.serviziambientali.idealservice.it](http://www.serviziambientali.idealservice.it)

SCARICA L'APP RIFIUTO ZERO  
IL TUO ASSISTENTE  
PERSONALE  
PER LA RACCOLTA  
DIFFERENZIATA



QR CODE  
Google play



QR CODE  
App Store



# CAMBIANO LE MODALITÀ DI CONFERIMENTO

## PLASTICA - VETRO - LATTINE

### IMBALLAGGI IN PLASTICA



bottiglie (vuote) e tappi in plastica - buste della spesa e contenitori in plastica per uova e alimenti - cassette in plastica per frutta e verdura contenitori e imballaggi in polistirolo - piatti e bicchieri usa e getta



**SACCHI  
trasparenti**

**CONFERIRE SOLO IMBALLAGGI IN PLASTICA  
NEL SACCO TRASPARENTE**

### VETRO E LATTINE



bicchieri - bottiglie - lattine per bevande - scatole in banda stagnata - vasetti per alimenti - vaschette in alluminio



**CONTENITORE  
verde**

**CONFERIRE VETRO E LATTINE  
NELLO STESSO CONTENITORE VERDE**

Per informazioni e segnalazioni



Numero Verde  
**800 955 029**

Attivo dal lunedì al sabato  
dalle 8 alle 18

[www.serviziambientali.idealservice.it](http://www.serviziambientali.idealservice.it)

SCARICA L'APP RIFIUTO ZERO  
IL TUO ASSISTENTE  
PERSONALE  
PER LA RACCOLTA  
DIFFERENZIATA



QR CODE  
Google play



QR CODE  
App Store

