

MANUALE EGATE USER DIGI APP



Questa guida rapida fornisce una panoramica dei passaggi più importanti senza entrare nei dettagli. Per utilizzare questa App è necessario un contratto valido con la propria azienda di smaltimento rifiuti e un codice di attivazione valido. Tutte le immagini mostrate sono esemplificative e vengono utilizzate solo per una migliore comprensione.

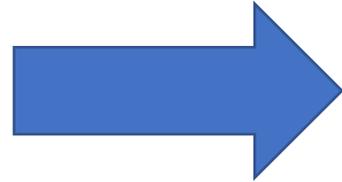
Installazione



Per cercare l'app su Apple Store o Google Play Store scrivere: «egate digi»



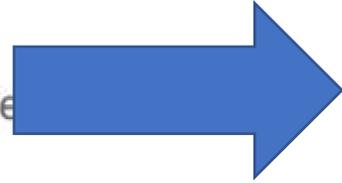
eGate Digi
Utilities



iOs - Apple



eGate Digi
emz Hanauer • House & Home



Android - Google

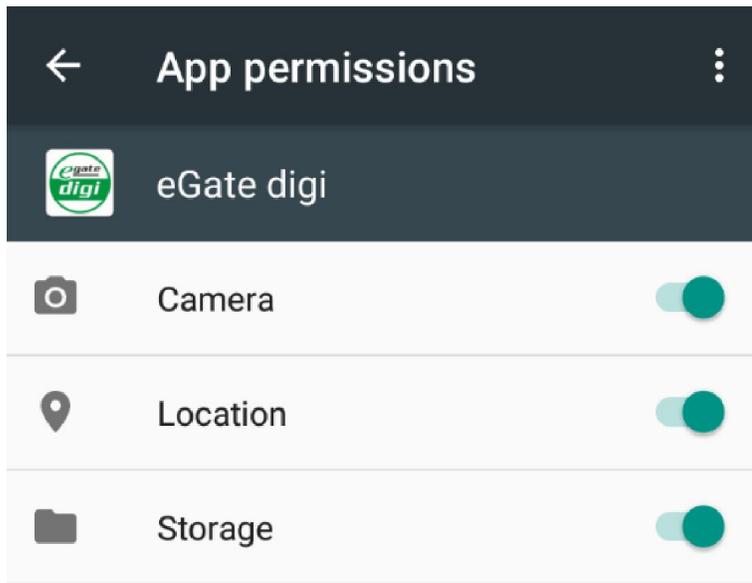
Prima di caricare l'app dal tuo app store, controlla il numero di versione del sistema operativo del tuo smartphone (richiesto per Android Ver. 7.0 o successiva e per IOS Ver. 11 o successiva).

Installazione



Durante l'installazione l'app richiederà diversi permessi che dovranno essere abilitati per far in modo che l'app funzioni correttamente:

- Fotocamera
- Posizione
- Archiviazione



I permessi potranno essere cambiati nelle impostazioni APP del proprio telefono

Oltre ai vari permessi è indispensabile che sul telefono siano attivi sia la connessione dati che il bluetooth



Attivazione



Al primo accesso è necessario «attivare» l'app. Per farlo premere il tasto «Registrati»

A screenshot of the 'egate digi' login and registration interface. At the top, the 'egate digi' logo is displayed in green. Below the logo are two input fields: 'E-Mail*' and 'Password*'. The 'Password*' field has a small eye icon to its right. Below the input fields is a green button labeled 'LOG IN'. At the bottom, there is a link that says 'Don't have an account? Sign up', where 'Sign up' is underlined and circled in red. A red line connects the 'Registrati' text in the left box to the 'Sign up' link in the screenshot.

Attivazione



Inserire il codice di attivazione fornito dall'azienda e accettare la licenza e privacy

Enter your activation code

V D 1 G 9 E V G T V 5 0

I accept the [end user license agreement](#) and [privacy policy](#)

Sign up

Inserire la propria mail, e gli altri dati richiesti per registrarsi

Activation Code*
YZ4SJV7XYZR

E-Mail*

Firstname*

Lastname

Zip Code

Password*

Password must:

- be at least 8 characters
- not contain a chain of 5 or more equal characters
- not contain user data like username, email, name, etc.

Confirm password*

Sign up

I campi con * sono obbligatori

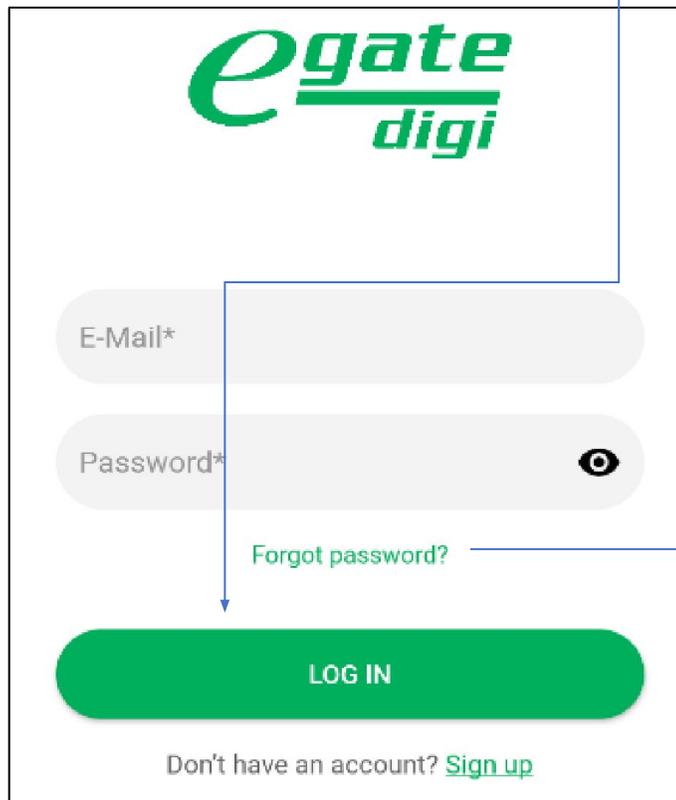
NB: è importante che la mail utilizzata sia realmente esistente

Si prega di seguire le regole per la creazione della password

Login



Una volta aver concluso la registrazione, inserire E-Mail e Password e cliccare su LOG IN

A screenshot of the emz login page. At the top left is the 'egate digi' logo. Below it are two input fields: 'E-Mail*' and 'Password*'. The 'Password*' field has an eye icon to its right. Below the input fields is a link that says 'Forgot password?'. At the bottom of the form is a large green button labeled 'LOG IN'. Below the button is the text 'Don't have an account? [Sign up](#)'. Blue arrows point from the text box above to the 'E-Mail*' field, the 'Password*' field, and the 'Forgot password?' link.

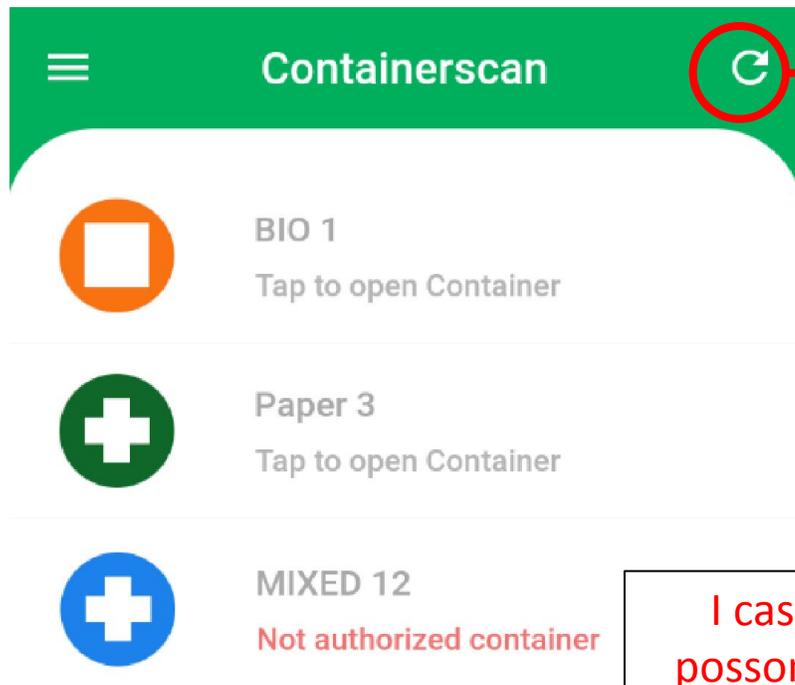
In caso di smarrimento o dimenticanza password premere il tasto «recupera password». Vi verrà inviata una mail all'indirizzo mail inserito per il recupero

Scansione cassonetti



Dopo il login, l'APP inizierà a scansionare i cassonetti nei dintorni. Per questo motivo il GPS e il Bluetooth devono essere attivi.

Il range è solo di qualche metro, quindi bisogna essere nei paraggi dei cassonetti per poterli far trovare durante la scansione.



Questa icona permette di effettuare una nuova scansione manualmente.

La scansione dei cassonetti è attivo fino a quando si è loggati e il bluetooth attivo.

I cassonetti non autorizzati non possono essere selezionati e aperti

Apertura cassonetti



Selezionare il cassonetto desiderato per forzarne l'apertura. In base al tipo di telefono e alla compagnia telefonica per questa operazione serviranno diversi secondi.

Il processo di apertura viene visualizzato graficamente, attendere il simbolo di apertura che viene visualizzato sul display. Senza apertura, il cassonetto si blocca automaticamente dopo 15 secondi.

PAPER 2

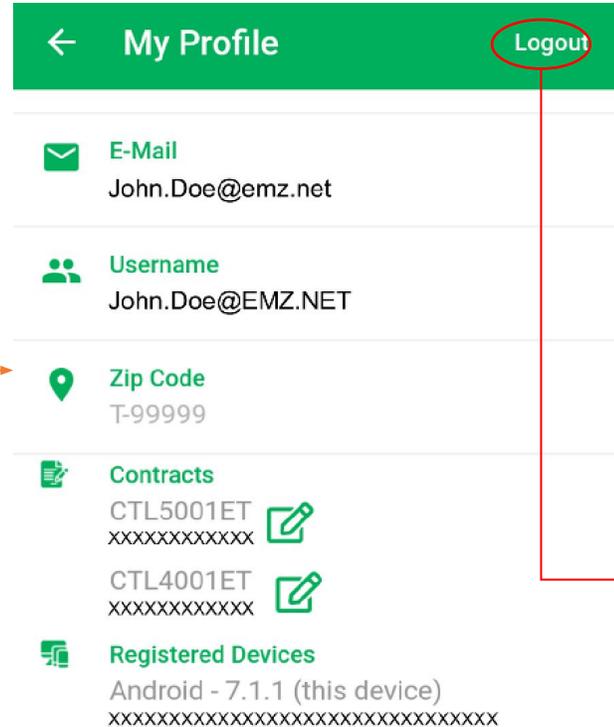
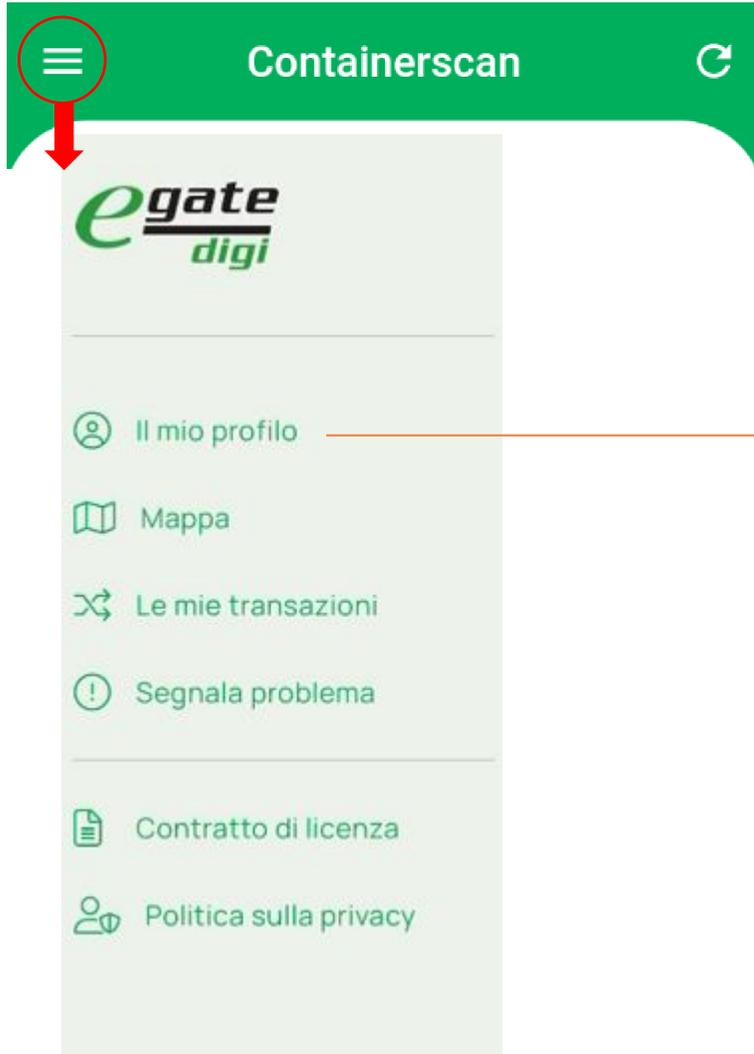


unlocked



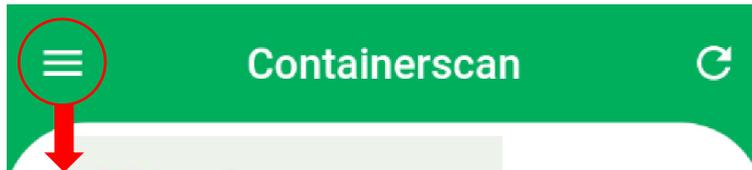
Non provare ad aprire il contenitore finché non viene visualizzato il simbolo di sblocco nello schermo!

Menù – il mio profilo



In questa pagina possiamo vedere i nostri dati del profilo compresi i contratti e i dispositivi associati alla mail. Inoltre da qui possiamo effettuare il **logout**

Menù – Mappa



Il mio profilo

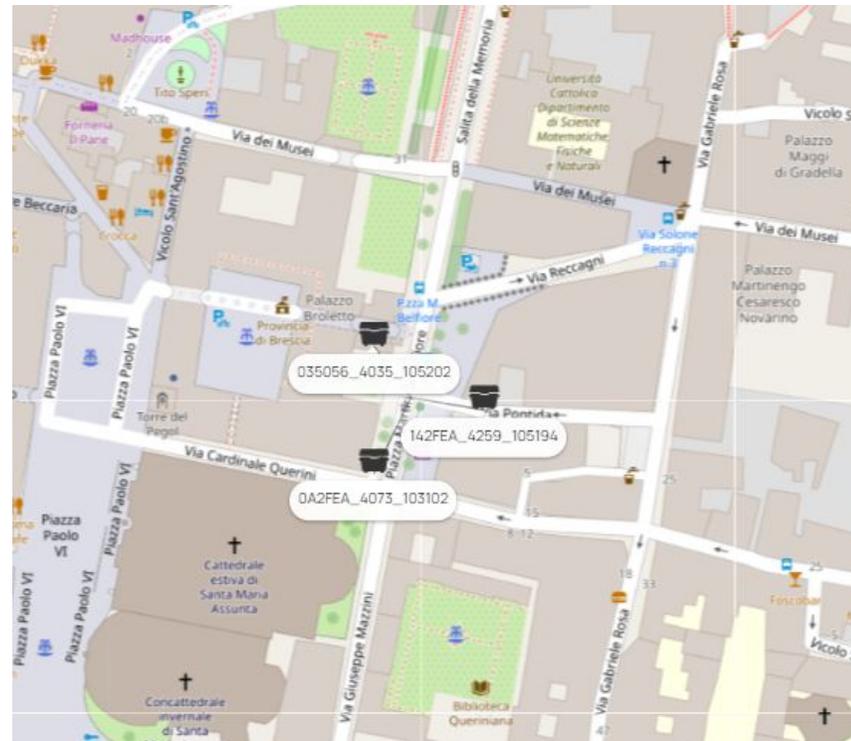
Mappa

Le mie transazioni

Segnala problema

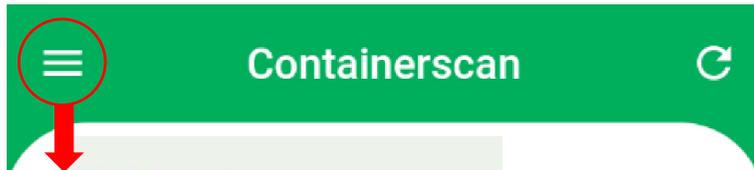
Contratto di licenza

Politica sulla privacy



Tramite la mappa possiamo vedere i cassonetti presenti sul territorio

Menù – Le mie transazioni



Il mio profilo

Mappa

Le mie transazioni

Segnala problema

Contratto di licenza

Politica sulla privacy

Le mie transazioni



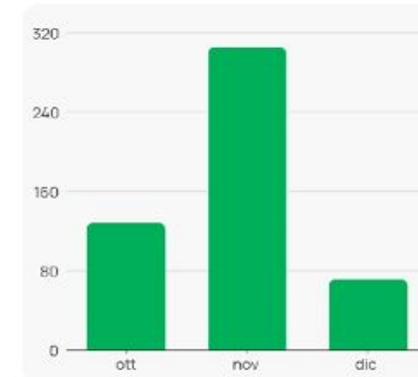
Settimana



Mese



Scorso trimestre



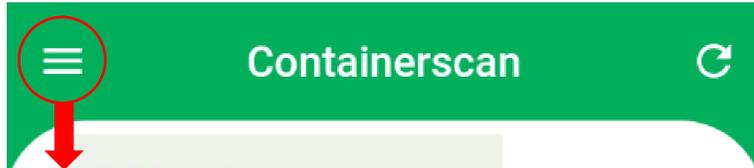
Totale: 505 transazioni

AC1105
ASTI007772
auto: CARTA AC1136
10:38 AM
December 28, 2023

AC1674
ASTI007772
SECCO
9:49 AM
December 28, 2023

Ne Le mie transazioni, possiamo vedere i vari conferimenti effettuati in base ai giorni, settimane e mesi, anche sotto forma di grafici

Menù – Segnala problema



 Il mio profilo

 Mappa

 Le mie transazioni

 Segnala problema

 Contratto di licenza

 Politica sulla privacy

 Segnala problema Invia

CASSONETTO

Nessun cassonetto nelle vicinanze

TIPO DI PROBLEMA

Seleziona il tipo di problema >

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Si prega di descrivere il problema >

FOTO

Aggiungi una foto >

Abbiamo la possibilità di fare una segnalazione in caso di malfunzionamento del cassonetto. Per farlo dovremo inserire il tipo di problema, una eventuale descrizione e se possibile una fotografia del problema.